

Informativa sulla Privacy

Ultimo aggiornamento: aprile 2025

Noi di LemonPay B.V. operante come Klearly ("**Klearly**", "**noi**", "**ci**" o "**nostro**") riconosciamo e rispettiamo l'importanza di mantenere la privacy dei nostri clienti e dei loro utenti finali. La presente Informativa sulla Privacy descrive i tipi di informazioni che raccogliamo da voi quando utilizzate la nostra soluzione di pagamento, inclusa la nostra applicazione ("**App**"), o i Servizi disponibili tramite l'App o in connessione con essa. La presente Informativa sulla Privacy spiega anche come trattiamo, trasferiamo, conserviamo e divulghiamo le informazioni raccolte, nonché la vostra capacità di controllare determinati utilizzi di dette informazioni raccolte. Se non diversamente definito nel presente documento, i termini con iniziale maiuscola hanno il significato attribuito nelle Condizioni generali di Servizio, disponibili all'interno dell'App ("**Condizioni**"). "**Voi**" indica qualsiasi utente adulto che faccia uso dei Servizi, incluso per conto di un Commerciante che è nostro cliente. Nella misura in cui voi abbiate interagito con noi tramite uno dei nostri partner ("**Partner**"), potrebbe applicarsi l'informativa sulla privacy del Partner pertinente per quanto riguarda il trattamento dei dati personali da parte del Partner stesso.

"**Dati Personali**" indica qualsiasi informazione che si riferisce, è collegata o è associata a un individuo identificato o identificabile oppure come altrimenti definito dalla legge applicabile. La presente Informativa sulla Privacy dettaglia quali Dati Personali vengono raccolti da noi in connessione con l'erogazione dei Servizi.

Punti chiave dell'Informativa sulla Privacy

Utilizzi aggiuntivi.

Condivisione dei Dati Personali raccolti.

Trasferimento internazionale.

Sicurezza.

I vostri diritti – Come accedere e limitare l'uso da parte nostra di determinati Dati Personali.

1. Conservazione dei dati.
2. Cookie e tecnologie simili.
3. Applicazioni e servizi di terze parti.
4. Comunicazioni.
5. Minori.
6. Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy.
7. Commenti e domande.
8. ***
9. Cookie e tecnologie simili.
10. Dati Personali che Raccogliamo, Usi e Base Giuridica. A seconda del vostro utilizzo, raccogliamo diversi tipi di dati; noi e i nostri subappaltatori e fornitori di servizi di terze parti utilizziamo i dati raccolti per scopi differenti, come specificato di seguito. Non avete alcun obbligo legale di fornirci determinati Dati Personali, ma qualora vi rifiutate di fornirli potremmo non essere in grado di registrarvi alla Soluzione e/o di fornirvi i Servizi in toto o in parte.
11. Proprietari – Se possedete un account in qualità di Proprietari nella Soluzione, raccogliamo i seguenti Dati Personali su di voi.
12. Minori.
13. Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy.

14. Base giuridica: (1) Quando trattiamo tali Dati Personali ai fini della registrazione e fornitura dei Servizi, lo facciamo nell'ambito dell'esecuzione di un contratto stipulato con voi. (2) Quando trattiamo tali Dati Personali per rispettare i nostri obblighi di "Know your Customer" (Conosci il tuo cliente, KYC) e "Know your Business" (Conosci la tua azienda, KYB) o obblighi normativi finanziari, lo facciamo per adempiere a un obbligo legale. (3) Quando trattiamo tali Dati Personali per prevenire frodi, proteggere la sicurezza e/o affrontare problemi relativi ai Servizi, lo facciamo sulla base del nostro legittimo interesse a mantenere i nostri Servizi operativi in modo sicuro ed efficiente. (4) Quando trattiamo tali Dati Personali per fornirvi newsletter informative e materiali promozionali relativi ai nostri Servizi, lo facciamo sulla base del nostro legittimo interesse a promuovere i nostri Servizi.

Materiali che caricate – Quando caricate immagini dell'inventario e scrivete descrizioni degli articoli dell'inventario nella Soluzione, raccogliamo tali informazioni e le associamo al vostro account.

Come utilizziamo questi dati: Per la fornitura di Servizi.

Base giuridica: Per l'esecuzione di un contratto con voi.

1. **Dati personali che raccogliamo in qualità di Responsabile del trattamento.** Se siete clienti di uno dei nostri Commercianti, potremmo trattare dati personali che vi riguardano, inclusi le ultime quattro cifre della carta di credito, il tipo di carta utilizzato, l'importo della transazione, la data e l'ora della transazione, la località della transazione e potremmo includere i vostri dati in dati analitici aggregati che forniamo ai Commercianti o ai Partner con cui noi e i Commercianti collaboriamo. In questi casi, agiamo in qualità di responsabile del trattamento e il Commerciante interessato agisce come titolare del trattamento. Trattiamo tali dati dei clienti per conto del Commerciante e secondo le sue istruzioni. Possiamo condividere detti dati con il Commerciante e/o il Partner interessato. Per saperne di più sulle attività di trattamento in questo ruolo o per esercitare i vostri diritti in materia di privacy, vi preghiamo di contattare direttamente il Commerciante.
2. **Dati Personali che Raccogliamo, Basi Giuridiche.** A seconda dell'utilizzo che fate della nostra piattaforma, raccogliamo diversi tipi di dati e noi, insieme ai nostri fornitori di servizi e subappaltatori terzi, utilizziamo tali dati per scopi diversi, come specificato di seguito. Non avete alcun obbligo legale di fornirci determinati dati personali, ma qualora vi rifiutate di fornirli, potremmo non essere in grado di registrarvi alla Soluzione e/o di fornirvi i Servizi in toto o in parte.
 - 2.1 **Proprietari** - Se possedete un account sulla Soluzione in qualità di Proprietari, raccogliamo i seguenti Dati Personali su di voi.
 - 2.1.1. **Dati di Registrazione** - In fase di registrazione della vostra azienda nella nostra Soluzione, vi verrà richiesto di fornirci i seguenti Dati Personali: nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono (se richiesto), data di nascita e indirizzo registrato. Vi verrà inoltre richiesto di fornire le seguenti informazioni sulla vostra attività: ragione sociale, forma giuridica, settore, indirizzo, IBAN e beneficiari effettivi (se richiesto). Qualora l'attività sia svolta da una persona fisica, ad esempio in caso di lavoratori autonomi, tali dati possono includere dati personali. Avremo anche bisogno di autenticarvi e verificare la vostra identità. A tal fine, vi chiederemo di scattare una foto del vostro documento d'identità e un selfie.

Come utilizziamo questi dati: (1) Per registrarvi e fornirvi i Servizi, incluso contattarvi in merito alla registrazione e all'uso dei Servizi; (2) Per rispettare i nostri obblighi normativi (KYC, KYB, politica antiriciclaggio o altre normative finanziarie); (3) Per prevenire frodi, proteggere la sicurezza e risolvere eventuali problemi della Soluzione, incluso il monitoraggio per prevenire il riciclaggio di denaro o il finanziamento del terrorismo; (4) Per inviarvi newsletter informative e materiali promozionali relativi ai nostri Servizi.

Per maggiori informazioni sulle nostre attività di marketing diretto e su come gestire le vostre preferenze, consultate la sezione "Marketing Diretto" qui sotto.

Utilizzi aggiuntivi

- 2.1.2. Marketing diretto. Come descritto sopra, se siete Proprietari, potremmo utilizzare i vostri Dati Personali per informarvi sui nostri prodotti e Servizi che riteniamo possano interessarvi. Potremmo contattarvi via e-mail, telefono o altri canali. In ogni caso, rispetteremo le vostre preferenze su come desiderate che vengano gestite le attività di marketing da parte nostra nei vostri confronti. Per tutelare i diritti alla privacy e garantirvi il controllo su come gestiamo il marketing diretto, adotteremo misure per limitarlo a un livello ragionevole e proporzionato e vi invieremo solo comunicazioni che riteniamo essere pertinenti per voi.

Come utilizziamo questi dati: Per la fornitura di Servizi.

Condivisione dei Dati Personali raccolti. Condividiamo le vostre informazioni, tra cui Dati Personali, come segue:

Base giuridica: Per l'esecuzione di un contratto con voi.

Commercianti. Condividiamo informazioni, inclusi i Dati Personali, con il Commerciante associato al vostro account, qualora necessario per fornirvi i nostri prodotti e Servizi.

- 2.2 Fornitori di servizi e subappaltatori. Comunichiamo informazioni, inclusi Dati Personali, ai nostri fornitori e subappaltatori di fiducia, soggetti a obblighi di riservatezza, che utilizzano tali informazioni esclusivamente per nostro conto per: (1) aiutarci a fornirvi i Servizi; (2) comprendere meglio l'utilizzo dei nostri Servizi da parte degli utenti. Detti fornitori ci offrono servizi di archiviazione dati, elaborazione pagamenti, verifica dell'identità, analisi dei dati e servizi amministrativi.

- 2.2.1. Informazioni Contrattuali dei Partner - Nel momento in cui si avvia una partnership con Klearly, procediamo a raccogliere determinati Dati Personali relativi al contratto, inclusi dettagli su titolare/i e firmatario/i dell'entità Partner, come nomi, informazioni di contatto e ruolo aziendale. Trasferimenti aziendali. I vostri Dati Personali possono essere divulgati nel corso di, o durante trattative per, fusioni, vendite, acquisizioni, dissoluzioni od operazioni di finanziamento dell'azienda o dei suoi asset (anche in caso di liquidazione). In tal caso, i vostri Dati Personali continueranno a essere trattati secondo le disposizioni della presente Informativa sulla privacy.

- 2.2.2. Forze dell'ordine e obblighi legali. Potremmo condividere i vostri Dati Personali con terzi: (i) se riteniamo in buona fede che la divulgazione sia necessaria per proteggere diritti, proprietà o sicurezza nostra o di terzi (inclusa l'applicazione

delle Condizioni e della presente Informativa); (ii) se richiesto da legge, regolamento, citazione in giudizio, ordine del tribunale o altre autorità competenti; (iii) per adempiere a obblighi legali o regolamentari, ad esempio controlli e requisiti legali.

2.2.3. Trasferimento internazionale

2.2.4. Quando trasferiamo i vostri dati personali a terzi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo (“SEE”) e quando richiesto dalla normativa vigente, assicuriamo un livello adeguato di protezione, adottando almeno una delle seguenti garanzie:

Trasferiremo i vostri Dati Personali solo verso Paesi riconosciuti dalla Commissione Europea come dotati di un adeguato livello di protezione dei Dati Personali.

2.2.5. Quando utilizziamo fornitori situati in Paesi non riconosciuti, dalla Commissione Europea, come aventi un adeguato livello di protezione, possiamo utilizzare contratti specifici approvati dalla Commissione Europea che garantiscono lo stesso livello di protezione dei Dati Personali previsto nello SEE.

2.2.6. Sicurezza. Abbiamo implementato e manteniamo misure tecniche e organizzative adeguate, volte a ridurre il rischio di distruzione o perdita accidentale, divulgazione o accesso non autorizzato ai Dati Personali. Le misure includono: Salvaguardie: misure fisiche, elettroniche e procedurali, come server sicuri, firewall, antivirus, crittografia SSL (Secure Sockets Layer).

2.2.7. Controllo degli Accessi. Ci impegniamo a gestire in modo opportuno il sistema degli accessi, limitando l’accesso al personale autorizzato secondo il principio della necessità di sapere e del minimo privilegio, nonché revocando immediatamente detto accesso in caso di cessazione del rapporto lavorativo. Personale: nuovi dipendenti devono firmare accordi di riservatezza, in linea con la legge applicabile e le prassi di settore.

2.2.8. Crittografia: i dati in transito sono cifrati con protocolli TLS 1.2 sicuri.

2.2.9. Backup del Database. I nostri database sono sottoposti a backup periodico e controlli regolari. I backup sono cifrati e conservati nell’ambiente di produzione per garantirne riservatezza e integrità, testati regolarmente per garantirne la disponibilità e accessibili solo al personale autorizzato. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione o archiviazione elettronica è completamente sicuro. Pur adottando misure commercialmente accettabili per proteggere i vostri dati personali, non possiamo garantirne la sicurezza assoluta. Poiché la sicurezza delle informazioni dipende in parte dal dispositivo che usate per comunicare con noi e dalle credenziali di accesso, vi invitiamo a proteggere adeguatamente dette informazioni.

3. I Vostri Diritti. Come accedere ai Dati Personali e limitarne l'uso. Fatte salve le leggi applicabili e alcune eccezioni, e in alcuni casi a seconda dell’attività di trattamento che stiamo svolgendo, godete di determinati diritti in relazione ai Dati Personali su di voi di cui noi o altri titolari del trattamento

siamo in possesso, come descritto di seguito. Per qualsiasi richiesta di esercitare detti diritti in riferimento a informazioni detenute da altri titolari del trattamento, vi invitiamo a contattare direttamente il titolare del trattamento in questione. Se desiderate che venga inviata una comunicazione da parte nostra a tutti i titolari del trattamento indipendenti, in merito alla vostra richiesta, specificate detta richiesta nel momento in cui ci contattate per esercitare i vostri diritti. Esamineremo e cercheremo di risolvere reclami e controversie, impegnandoci al massimo e in modo ragionevole per soddisfare la richiesta di esercitare i vostri diritti nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, nei tempi previsti dalle norme applicabili in materia di protezione dei dati. Ci riserviamo il diritto di richiedere prove ragionevoli per verificare la vostra identità prima di fornirvi qualsiasi informazione e/o soddisfare qualsiasi vostra richiesta, come segue:

Diritto di accesso. Avete il diritto di sapere quali Dati Personali raccogliamo su di voi e, in alcuni casi, di vedervi comunicati detti Dati Personali. In base alla normativa applicabile, potremmo addebitarvi un costo. Tenete presente che potremmo non essere in grado di fornirvi tutte le informazioni richieste e in tal caso sarà nostra cura spiegarvene il motivo.

- 3.1 **Diritto alla Portabilità dei Dati.** Se il trattamento si basa sul vostro consenso o sull'esecuzione di un contratto e viene effettuato con mezzi automatizzati, potreste avere il diritto di ricevere una copia dei Dati Personali che avete fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, oppure di richiederne la trasmissione a terzi.

Diritto di rettifica. Fatte salve le limitazioni previste dalla normativa applicabile, potete chiederci di aggiornare, completare, correggere o cancellare Dati Personali inesatti, incompleti od obsoleti.

- 3.2 **Marketing diretto.** Come descritto sopra, se siete Proprietari, potremmo utilizzare i vostri Dati Personali per informarvi su prodotti e servizi che riteniamo possano interessarvi. Potremmo contattarvi via e-mail, telefono o altri canali. In ogni caso, rispetteremo le vostre preferenze in merito alla gestione delle attività di marketing. A garanzia dei vostri diritti e del controllo sul modo in cui gestiamo le attività di marketing nei vostri confronti:

Diritto di Limitare il Trattamento. Se siete cittadini dell'UE, potete chiederci di limitare il trattamento dei vostri Dati Personali nei seguenti casi: (i) avete contestato l'esattezza dei dati e desiderate che ne limitiamo il trattamento fino alla verifica; (ii) il trattamento è illecito ma non desiderate che i Dati Personali vengano cancellati; (iii) i dati non sono più necessari per gli scopi originari, ma ci servono per stabilire, esercitare o difendere un diritto in sede legale; (iv) avete esercitato il Diritto di Opposizione (vedi sotto) e stiamo verificando se abbiamo motivi legittimi prevalenti per proseguire il trattamento. In alcuni casi, potremmo continuare a utilizzare i vostri Dati Personali anche dopo una richiesta di limitazione.

- 3.2.1. **Diritto di Opposizione.** Se siete cittadini dell'UE, potete opporvi al trattamento dei vostri Dati Personali, avente come base giuridica un nostro legittimo interesse, qualora riteniate che i diritti e libertà fondamentali di cui godete prevalgano su detto interesse. In tal caso, avremo la possibilità di dimostrare che esistono motivi legittimi cogenti che prevalgono sui vostri interessi e libertà.

- 3.2.2. Revoca del consenso. Potete revocare il consenso in qualsiasi momento per il trattamento di Dati Personali basato su consenso precedentemente fornito. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca stessa.

Diritto di Proporre Reclamo all'Autorità di Controllo. Se siete cittadini dell'UE, avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità di protezione dei dati competente, qualora abbiate dubbi sul modo in cui trattiamo i vostri dati. Prima di procedere in tal senso, vi chiediamo la cortesia di contattarci per cercare una soluzione insieme.

4. Conservazione dei dati

Fatti salvi gli obblighi di legge, conserviamo i Dati Personali per il tempo necessario agli scopi sopra descritti. Potremmo eliminare le informazioni dai nostri sistemi senza preavviso nel momento in cui riteniamo che non siano più necessarie per detti scopi. I tempi di conservazione dei dati da parte dei nostri fornitori possono variare a seconda delle loro policy.

In alcuni casi, potremmo conservare i vostri Dati Personali per periodi più lunghi, ad esempio per obblighi legali, fiscali, normativi, contabili o per mantenere un registro accurato delle vostre interazioni con noi in caso di reclami o controversie, o qualora ritenessimo che vi sia possibilità di contenzioso in riferimento ai vostri Dati Personali o interazioni.

Per determinare il periodo appropriato di conservazione, consideriamo quantità, natura e sensibilità dei Dati Personali, rischi potenziali di danni a cause di utilizzo non autorizzato o di comunicazione dei Dati Personali, finalità del trattamento e possibilità di raggiungere tali finalità con altri mezzi, nonché obblighi legali applicabili.

- 4.1 Non esitate a contattarci se desiderate ulteriori informazioni sui tempi di conservazione dei vari tipi di Dati Personali che vi riguardano.

Cookie e Tecnologie Simili. Usiamo cookie e tecnologie simili per svariate ragioni, tra cui per facilitare la personalizzazione della vostra esperienza. In fase di accesso alla Soluzione, verrete informati in merito all'uso e al posizionamento dei cookie e di altre tecnologie simili sul vostro dispositivo come specificato nella presente.

- 4.2 Cosa sono i cookie? Un cookie è un piccolo file di testo inviato a un dispositivo e archiviato localmente. Il dispositivo lo restituisce al server del cookie alla visita successiva dell'utente. I cookie di prima parte sono installati da noi, quelli di terze parti da soggetti terzi. Usiamo sia cookie di prima parte sia cookie di terze parti.

Potremmo fare uso del termine "cookie" per riferirci a tutte le tecnologie simili, che possiamo usare per conservare i dati nel vostro browser o dispositivo o che raccolgono informazioni per aiutarci a identificarvi come precedentemente descritto, quali web beacon o "pixel di tracciamento".

- 4.3 Come Usiamo i Cookie. Utilizziamo cookie e tecnologie simili per vari motivi, come specificato nella presente. Non installeremo cookie nel browser che non siano estremamente essenziali senza prima aver ricevuto il vostro consenso. I nomi e i tipi specifici di cookie, web beacons e altre tecnologie simili possono variare nel tempo, pur rientrando generalmente nelle categorie specificate nella presente.

Cookie di terze parti:

- Mixpanel

- Firebase

4.4 Titolari del trattamento dei dati. Quando fate uso dei nostri Servizi, possiamo anche comunicare i vostri Dati Personali a terze parti aggiuntive, come partner commerciali e/o Partner che agiscono come titolari del trattamento indipendenti e separati in relazione alla raccolta dei vostri Dati Personali. I dettagli e le informazioni di contatto di detti titolari sono indicati di seguito:

Valitor hf.	privacy@valitor.com
-------------	--

Come modificare le vostre preferenze. La maggior parte dei browser web è inizialmente configurata per accettare i cookie, ma potete modificare questa impostazione affinché il browser rifiuti tutti i cookie o vi avvisi quando un cookie viene inviato. Inoltre, siete liberi di eliminare eventuali cookie esistenti in qualsiasi momento. Tenete presente che alcune funzionalità dei Servizi potrebbero non funzionare correttamente se i cookie vengono disattivati o eliminati. Ad esempio, se eliminate i cookie che memorizzano le informazioni del vostro account o le preferenze impostate, dovrete inserire dette informazioni nuovamente ogni volta che visitate il sito.

Applicazioni e servizi di terze parti. L'utilizzo di applicazioni o servizi di terze parti avviene a vostro rischio e pericolo ed è soggetto alle condizioni e alle politiche sulla privacy di dette terze parti.

4.5 Comunicazioni. Ci riserviamo il diritto di inviarvi comunicazioni relative al servizio, incluse comunicazioni amministrative e avvisi di servizio, senza offrirvi la possibilità di disattivarne la ricezione. Qualora non desideriate ricevere tali comunicazioni, potete chiudere l'account.

Minori. Non raccogliamo consapevolmente Dati Personali su minori di sedici (16) anni. Qualora veniate a conoscenza del fatto che una persona di età inferiore a sedici (16) anni si è registrata senza autorizzazione genitoriale, vi invitiamo a segnalarcelo immediatamente.

4.6 Modifiche all'Informativa sulla privacy. Potremmo aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla privacy per mantenerla conforme alla normativa vigente e al modo in cui gestiamo la nostra attività. Pubblicheremo eventuali aggiornamenti sulla pagina web, che vi invitiamo a visitare di tanto in tanto per assicurarvi di essere a conoscenza della versione più recente. In caso di modifiche rilevanti alla presente Informativa sulla privacy, cercheremo di informarvi tramite un avviso nella nostra App o via e-mail.

Commenti e domande. Se avete domande o osservazioni sulla presente Informativa sulla privacy o se desiderate esercitare uno qualsiasi dei diritti legali come indicato nella presente Informativa, vi invitiamo a contattarci.

4.7 Apple. Se utilizzate i Servizi in combinazione con i servizi Apple, anche tramite un dispositivo iOS, potremmo condividere le vostre informazioni con Apple e i Partner nella misura necessaria per fornire il servizio. Apple tratterà i vostri Dati Personali in conformità alle leggi applicabili e per gli scopi specificati nelle Condizioni. Apple e i Partner possono trattare e divulgare dati aggregati non identificabili. Apple può inoltre utilizzare Dati Personali anonimizzati per: (1) Gestione aziendale interna e rendicontazione, inclusi trattamenti necessari alla valutazione di accordi

commerciali; (2) Prevenzione delle frodi e per garantire sicurezza e integrità dei dati, sistemi e reti Apple; (3) Ricerca interna che può portare allo sviluppo o miglioramento di prodotti e funzionalità, a condizione che detti Dati Personali anonimizzati siano conservati in modo tale da non poterne identificare il soggetto, né direttamente né indirettamente.

5. Trasferimenti internazionali

5.1 Alcuni dei nostri subappaltatori, fornitori di servizi, titolari del trattamento aggiuntivi e/o affiliate si trovano in paesi diversi dal vostro, come Israele, e possiamo inviare loro le informazioni che riceviamo (inclusi i Dati Personali). Effettuiamo questi trasferimenti internazionali per le finalità descritte in questa Informativa. Ci assicureremo che queste terze parti siano vincolate da accordi scritti che garantiscano lo stesso livello di riservatezza e protezione dei dati previsto nella presente Informativa sulla privacy, inclusi rimedi adeguati in caso di violazione dei vostri diritti in materia di protezione dei dati in tali paesi terzi.

5.2 Ogni volta che trasferiamo i vostri Dati Personali a terze parti situate al di fuori dello Spazio Economico Europeo (“SEE”), e quando richiesto dalla legge applicabile, ci assicuriamo che venga garantito un livello di protezione analogo, implementando almeno una delle seguenti misure:

5.2.1 Trasferiremo i vostri Dati Personali solo verso paesi che la Commissione Europea ha riconosciuto come fornitori di un livello adeguato di protezione per i Dati Personali.

5.2.2 Quando utilizziamo fornitori di servizi situati in paesi che non offrono una protezione adeguata, come indicato dalla Commissione Europea, possiamo stipulare con loro contratti specifici approvati dalla Commissione Europea, che garantiscono ai Dati Personali lo stesso livello di protezione previsto nello SEE.

5.3 Contattateci all’indirizzo privacy@Klearly.nl se desiderate ulteriori informazioni sul meccanismo specifico da noi utilizzato per il trasferimento dei vostri Dati Personali al di fuori dello SEE.

6. Sicurezza. Abbiamo implementato e manteniamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate, insieme a politiche e procedure, volte a ridurre il rischio di distruzione o perdita accidentale, divulgazione o accesso non autorizzato ai Dati Personali, in modo proporzionato alla natura di tali dati. Le misure adottate includono:

6.1 Salvaguardie – Le misure fisiche, elettroniche e procedurali che utilizziamo per proteggere i vostri Dati Personali includono server sicuri, firewall, antivirus e crittografia SSL (Secure Sockets Layer) dei dati.

6.2 Controllo degli accessi – Ci impegniamo a gestire correttamente gli accessi ai sistemi, limitandoli esclusivamente al personale autorizzato, secondo il principio della necessità di sapere e del minimo privilegio, e a revocarli immediatamente in caso di cessazione del rapporto lavorativo.

6.3 Personale – Richiediamo ai nuovi dipendenti di firmare accordi di riservatezza conformi alla normativa applicabile e alle prassi di settore.

6.4 Crittografia – I dati in transito vengono crittografati utilizzando protocolli TLS 1.2 sicuri.

6.5 Standard e certificazioni – I nostri sistemi si basano su infrastrutture di terze parti certificate conformi agli standard: ISO 27001 (Gestione della sicurezza delle informazioni), ISO 27017 (Controlli di Sicurezza per i Servizi Cloud), ISO 27018 (Codice di condotta per la protezione delle informazioni che consentono l'identificazione personale nei servizi di public cloud), ISO 27701 (Tecniche di sicurezza) ISO 22301 (Sicurezza e resilienza) ISO 9001 (Sistemi di gestione della qualità), CSA STAR CMM v3.0.1. Inoltre, il nostro processore di pagamenti è conforme agli standard di sicurezza dei dati dell'industria delle carte di pagamento (PCI DSS 3.2).

6.6 Backup del database – I nostri database vengono sottoposti a backup periodici per alcuni dati e vengono verificati regolarmente. I backup sono cifrati, archiviati nell'ambiente di produzione per garantirne la riservatezza e l'integrità, testati regolarmente per verificarne la disponibilità e accessibili solo da personale autorizzato.

6.7 Nessun metodo di trasmissione via Internet o archiviazione elettronica è completamente sicuro. Sebbene ci impegniamo ad adottare misure commercialmente accettabili per proteggere i vostri Dati Personali, non possiamo garantirne la sicurezza assoluta.

6.8 Poiché la sicurezza delle informazioni dipende anche dalla sicurezza del dispositivo che utilizzate per comunicare con noi e dalle vostre credenziali di accesso (es. ID utente e password), vi invitiamo ad adottare misure appropriate per proteggerle.

7. **I vostri diritti – Accesso e Limitazione all'Uso di Determinati Dati Personali.** Fatte salve le leggi applicabili e alcune eccezioni, e in alcuni casi a seconda dell'attività di trattamento in corso, godete di determinati diritti sui Dati Personali che noi o altri titolari trattiamo su di voi, come descritto di seguito. Per richieste relative a dati detenuti da altri titolari, vi preghiamo di contattare direttamente il titolare interessato. Se desiderate che i titolari del trattamento indipendenti ricevano da parte nostra comunicazione in merito alla vostra richiesta specificate tale volontà nel momento in cui ci contattate. Ci impegneremo a gestire e risolvere reclami e dispute e faremo il possibile per soddisfare la vostra richiesta nel più breve tempo possibile, comunque entro i tempi previsti dalla legge. Ci riserviamo il diritto di chiedere prove ragionevoli per verificare la vostra identità prima di fornirvi qualsiasi informazione e/o procedere con la richiesta, come segue:

7.1 Diritto di Accesso – Avete il diritto di sapere quali Dati Personali raccogliamo su di voi e, in alcuni casi, di riceverne copia. In base alla legge applicabile, potremmo addebitare un costo. Tenete presente che potremmo non essere in grado di fornirvi tutte le informazioni richieste e, in tal caso, sarà nostra cura spiegarvene il motivo.

7.2 Diritto alla Portabilità dei Dati – Se il trattamento si basa sul vostro consenso o sull'esecuzione di un contratto e viene effettuato con mezzi automatizzati, potreste avere il diritto di ricevere una copia dei Dati Personali che avete fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, oppure di richiederne la trasmissione a terzi.

7.3 Diritto di rettifica –. Fatte salve le limitazioni previste dalla normativa applicabile, potete chiederci di aggiornare, completare, correggere o cancellare Dati Personali inesatti, incompleti od obsoleti.

- 7.4 Cancellazione dei Dati Personali (“Diritto all’Oblio”) – Se siete cittadini dell’UE, potete chiederci di cancellare i vostri Dati Personali nei seguenti casi: (i) non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti; (ii) avete revocato il consenso sul quale si basava il trattamento; (iii) avete esercitato con successo il Diritto di Opposizione; (iv) il trattamento è stato illecito; (v) è necessario cancellarli per adempiere a un obbligo legale. Una volta cancellate, le informazioni non potranno essere ripristinate. Per evitare la raccolta futura di dati, dovrete eliminare l’App dai dispositivi, chiudere l’account e cancellare i nostri cookie da tutti i dispositivi su cui avete utilizzato l’App. Possiamo conservare alcuni Dati Personali (anche dopo la richiesta di cancellazione) per finalità di controllo o documentazione, o come altrimenti consentito e/o richiesto dalla legge applicabile.
- 7.5 Diritto alla limitazione del trattamento – Se siete cittadini dell’UE, potete chiedere di limitare il trattamento da parte nostra dei vostri Dati Personali nei seguenti casi: (i) avete contestato l’accuratezza dei dati e desiderate che non vengano trattati fino alla verifica; (ii) il trattamento è illecito ma non desiderate cancellare i Dati Personali; (iii) i dati non sono più necessari per lo scopo iniziale, ma ci servono per stabilire, esercitare o difendere un diritto in sede legale; (iv) avete esercitato il Diritto di Opposizione, come definito di seguito, e stiamo verificando se i vostri motivi legittimi prevalgono. In alcune circostanze, possiamo continuare a utilizzare i vostri dati anche dopo una richiesta di limitazione.
- 7.6 Opt-out dal Marketing Diretto – Potete modificare in qualsiasi momento la scelta di ricevere comunicazioni di marketing e/o di far trattare i vostri Dati Personali per finalità di marketing diretto, contattandoci all’indirizzo support@Klearly.nl. Gestiremo la vostra richiesta quanto prima, ma l’aggiornamento dei nostri sistemi potrebbe richiedere alcuni giorni.
- 7.7 Diritto di Opposizione – Se siete cittadini dell’UE, potete opporvi al trattamento dei vostri Dati Personali basato sul nostro interesse legittimo, qualora riteniate che diritti e libertà fondamentali di cui godete prevalgano. In tal caso, avremo l’opportunità di dimostrare che esistono motivi legittimi impellenti che prevalgono su detti vostri diritti e libertà.
- 7.8 Revoca del Consenso – Potete revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente fornito in merito al trattamento di Dati Personali. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della stessa.
- 7.9 Diritto di Proporre Reclamo all’Autorità di Controllo – Se siete cittadini dell’UE, potete presentare un reclamo all’autorità di protezione dei dati competente, qualora abbiate dubbi sul modo in cui trattiamo i vostri Dati Personali. Prima di procedere in tal senso, vi invitiamo a contattarci per risolvere la questione insieme.

8. Conservazione dei dati

- 8.1 Fatto salvo quanto previsto dalla normativa applicabile, conserviamo i Dati Personali per il tempo necessario a perseguire le finalità sopra indicate. Potremmo eliminare i dati dai nostri sistemi senza preavviso qualora ritenessimo che non siano più necessari per dette finalità. La durata della conservazione da parte dei nostri responsabili del trattamento può variare in base alla loro policy di conservazione.
- 8.2 In alcune circostanze, potremmo conservare i vostri Dati Personali per periodi più lunghi, ad esempio se richiesto da obblighi legali, normativi, fiscali, di revisione o contabili, o per

disporre di una documentazione accurata delle vostre interazioni con noi in caso di reclami o contenziosi. Per determinare il periodo appropriato di conservazione, consideriamo quantità, natura e sensibilità dei Dati Personali, rischi potenziali di danni a cause di utilizzo non autorizzato o di comunicazione dei Dati Personali, finalità del trattamento e possibilità di raggiungere tali finalità con altri mezzi, nonché obblighi legali applicabili.

8.3 Contattateci all'indirizzo privacy@Klearly.nl se desiderate dettagli sui periodi di conservazione relativi ai vari tipi di Dati Personali.

9. **Cookie e tecnologie simili.** Utilizziamo cookie e tecnologie simili per vari motivi, tra cui personalizzare la vostra esperienza. In fase di accesso alla Soluzione, verrete informati in merito all'uso e al posizionamento dei cookie e di altre tecnologie simili sul vostro dispositivo come specificato nella presente.

9.1 **Cosa sono i cookie?** Un cookie è un piccolo frammento di testo inviato al dispositivo dell'utente e memorizzato localmente. Il dispositivo fornisce tale testo al server del cookie ogni volta che l'utente ritorna sul sito.

9.1.1. I cookie di prima parte sono installati da noi, mentre i cookie di terze parti possono essere installati da soggetti terzi. Utilizziamo sia cookie di prima parte che di terze parti.

9.1.2. Potremmo utilizzare il termine "cookie" per riferirci a tutte le tecnologie che possiamo impiegare per memorizzare dati nel browser o dispositivo dell'utente, o che raccolgono informazioni o ci aiutano a identificarci nei modi sopra descritti, come i web beacon o i "pixel di tracciamento".

9.2 **Come Usiamo i Cookie.** Utilizziamo cookie e tecnologie simili per diverse ragioni, come specificato di seguito. Non installeremo cookie non strettamente necessari nel browser senza il vostro previo consenso tramite l'apposito pop-up.

I nomi e i tipi specifici di cookie, web beacon e altre tecnologie simili che utilizziamo possono cambiare nel tempo. Tuttavia, i cookie che utilizziamo rientrano generalmente nelle seguenti categorie:

Tipo di cookie	Perché utilizziamo questi cookie
Prestazioni	Questi cookie ci aiutano a raccogliere informazioni su come utilizzate la nostra Soluzione, ad esempio se avete visualizzato messaggi o pagine specifiche e per quanto tempo, consentendoci di migliorare le prestazioni della Soluzione.
Analitici	Questi cookie raccolgono informazioni sulla vostra attività nella Soluzione per aiutarci a capire quali funzionalità sono più popolari tra gli utenti e come possiamo migliorare la Soluzione.

9.3 **Cookie di terze parti:**

Mixpanel
Firebase
Hotjar

9.4 Come Modificare le Preferenze. La maggior parte dei browser Web è inizialmente configurata per accettare i cookie, ma potete modificare questa impostazione affinché il browser rifiuti tutti i cookie o vi informi nel momento in cui un cookie viene inviato. Inoltre, è possibile eliminare in qualsiasi momento i cookie già presenti. Tenete presente che alcune funzionalità dei Servizi potrebbero non funzionare correttamente se i cookie vengono disattivati o rimossi. Ad esempio, se eliminate i cookie che memorizzano le informazioni dell'account o le vostre preferenze, dovrete reinserirle ad ogni visita.

10. **Applicazioni e servizi di terze parti.** L'uso di applicazioni o servizi di terze parti è a vostro esclusivo rischio e pericolo ed è soggetto ai termini e alle politiche sulla privacy dei rispettivi fornitori.
11. **Comunicazioni.** Ci riserviamo il diritto di inviarvi comunicazioni relative ai servizi, comprese notifiche di servizio e messaggi amministrativi, senza offrirvi la possibilità di disattivarne la ricezione. Se non desiderate ricevere dette comunicazioni, potete cancellare l'account.
12. **Minori.** Non raccogliamo consapevolmente Dati Personali su minori di sedici (16) anni. Qualora veniate a conoscenza del fatto che una persona di età inferiore a sedici (16) anni si è registrata senza autorizzazione genitoriale, vi invitiamo a segnalarcelo immediatamente.
13. **Modifiche all'Informativa sulla Privacy.** Potremmo aggiornare la presente Informativa sulla Privacy di tanto in tanto per mantenerla conforme ai requisiti legali e al nostro modo di operare. Tutti gli aggiornamenti saranno pubblicati sulla pagina web, che vi invitiamo a visitare periodicamente per assicurarvi di essere a conoscenza della versione più recente. Se apporteremo modifiche sostanziali alla presente Informativa, cercheremo di informarvi tramite un avviso nell'App o via e-mail.
14. **Commenti e domande.** Se avete domande o commenti relativi alla presente Informativa sulla Privacy o se desiderate esercitare uno qualsiasi dei diritti legali come indicato nella presente Informativa, vi invitiamo a contattarci all'indirizzo privacy@Klearly.nl.